



Ministère du Commerce,
de l'Artisanat et de
la Promotion des PME

EN PARTENARIAT AVEC



ORGANISENT LA



**SEMAINE DU CONSOMMATEUR
DE CÔTE D'IVOIRE**

4^{ÈME} ÉDITION

**DU 12 AU 14 MARS 2019
À LA CGECI AU PLATEAU**



AVEC LES

**SOLDES GÉOLOCALISÉES
DU 10 AU 31 MARS 2019**

INFOLINE:

+225 21 24 24 92 / 09 233 233 / 03 511 511

-30%

-40%

-20%

-10%

-30%

-50%

-30%

-40%

-20%

-40%

PROGRAMME DE LA 4^{ème} ÉDITION DE LA SCCI

Samedi 9 Mars 2019

9 heures

LANCEMENT DES SOLDES GEO LOCALISES

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H15	Mot de bienvenu du Maire de la commune du Plateau.	Maire du Plateau
10H20-10H25	Intervention du Président de l'UFC-CI sur la SCCI et les SOLDES	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H30-10H35	Intervention du Ministère du commerce	Ministre du commerce
10H40-10H45	Intervention du Ministère de l'Economie numérique et de la poste	CNLVC
10H50-10H55	Intervention du Partenaire télécom	Equipe Orange ou MTN
11H00-11H15	Présentation de la Solution TOOCEKA	Animation PATRICE DIAHO Directeur Tooceka
11H20-11H30	Intervention du Premier Ministre et lancement des soldes geo-localisés	Premier Ministre
11h35-11H45	Séance de photos et cocktail de fin	Modération / UFC-CI
	Pause de la mi-journée	
12h00-13H00	SEANCE D'INFORMATION SUR LA SCCI 2019 - Les enseignements - Le concours du consommateur averti (présentation des règles) - La JMDC	Animation UFC-CI
13H05-13H10	Mot de Fin du lancement	Modérateur

Mardi 12 Mars 2019
de 9 heures à 18 heures

DEMARRAGE DES UNIVERSITES DE LA CONSOMMATION

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Présentation des partenaires du jour	UFC-CI
	1^{ère} communication	
10H15-10H45	Relecture et appropriation du Code de l'Electricité	CI-ENERGIE / ANARE
10H50-11H20	Question – réponse sur la 1 ^{ère} communication	Animateur
	2^{ème} communication	
11H25-11H55	Relecture et appropriation du code de la consommation	Ministère du Commerce
12H00-12H30	Question – réponse sur la 2 ^{ème} communication	Animateur
Pause de la mi-journée		
14h30-18H00	1^{ère} Journée du Jeu concours Le consommateur Averti	<i>Poule A</i>
	1 ^{er} Match Poule A	Agboville IVESTP Université Nord Sud Port Bouet ESIGE
	2 ^{ème} Match Poule B	<i>Poule B</i>
		Dabou Groupe CGE Cocody Marcory Yopougon

SUITE DES UNIVERSITE DE LA CONSOMMATION

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Présentation des partenaires du jour	UFC-CI
10H15-10H20	Hommage de l'UFC aux partenaires du jour	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H25-10H40	1^{ère} communication La Côte d'Ivoire face au défi de la gouvernance électronique : Rôle et mission de l'ANSUT.	ANSUT
10H45-11H10	Séance de questions réponses sur la 1 ^{ère} communication	Modération / AUPTIC
11H15-11H30	2^{ème} communication Le droit positif ivoirien et la protection des défenseurs des Droits de l'homme	Intervention AFJ de Côte d'Ivoire
11H35-11H45	Séance de questions réponses sur la 2 ^{ème} communication	Modérateur JPT
11H50-12H30	3^{ème} communication Système éducatif : Analyse et perspectives	MISDEF
12H35-12H50	Séance de questions réponses sur la 2 ^{ème} communication	Modérateur MISDEF
Pause de la mi-journée		
14h30-18H00	2^{ème} Journée du Jeu concours Le consommateur Averti 3 ^{ème} Match 4 ^{ème} Match	<i>Match 3</i> Agboville IVESTP Cocody Marcory Yopougon <i>Match 4</i> Dabou Groupe CGE Université Nord Sud Port Bouet ESIGE

Jeudi 14 Mars 2019
de 9 heures à 18 heures

FINS DES UNIVERSITES DE LA CONSOMMATION

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Présentation des partenaires du jour	UFC-CI
10H15-10H20	Hommage de l'UFC aux partenaires du jour	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
	1^{ème} communication	
10H25-10H40	Maitriser le processus d'indemnisation des victimes d'accidents de la route	Animation FGA ou ADJE
10H45-11H00	Séance de questions réponses sur la 1 ^{ère} communication	Animateur / Modérateur
	2^{ème} communication	
11H05-11H20	Le Fonds de Garantie automobile dans le processus d'indemnisation des victimes d'accidents de la route	Animation Guy KOUAMELA, Consultant, Entrepreneur
11H25-11H40	Séance de questions réponses sur la 2 ^{ème} communication	Modération / AUBEF-CI
	3^{ème} communication	
11H50-12H05	Vitenquick : Une solution pour les consommateurs	Animation Serge ASSI, Portail Afrique
12H10-12H25	Séance de questions réponses sur la 2 ^{ème} communication	Modération UFC-CI
Pause de la mi-journée		
14h30-18H00	Finale du Jeu concours Le consommateur Averti	<i>Equipes</i> Agboville Cocody Dabou Groupe CGE <i>Plaidoyer individuel</i> Dogou Thea Gandonou Frederique Beugré Carlos

Vendredi 15 Mars 2019 à 9 heures

**JOURNEE MONDIALE DES DROITS DU CONSOMMATEUR AU PALAIS DE LA CULTURE
DE TREICHVILLE**

(PILOTEE DE BOUT EN BOUT PAR LE CNLVC)

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
08H00-08H30	Accueil et installation des invités	CNLVC
08H30-08H40	Intervention du Maire de Treichville	M. Le Maire de Treichville
08H40-08H50	Présentation de la Journée Mondiale des Droits du Consommateur	Comité d'Organisation
08H50-09H00	Allocution du Ministre du Commerce de l'Industrie et de la Promotion des PME.	M. Le Ministre
09H00-09H15	Remise des chèques aux Fédérations d'Associations de Consommateurs	CNLVCI
09H15-09H20	Coupure du Ruban et ouverture de la JMDC	Ministère et CNLVC
09H20-10H30	Visite des stands et cocktail	CNLVC
	PANEL N°1	
10H30-13H00	Le consommateur au cœur de l'action publique : Le programme social du gouvernement en action	CNLVC
	PANEL N°2	
13H00-15H30	Droit des consommateurs : les acquis en Côte d'Ivoire	CNLVC
	PANEL N°3	
15H30-18H00	Préjudice, sinistre, litige : comment se défendre	CNLVC
18H00-18H05	CLOTURE	Ministère / CNLVC
21 h00 à 24 h 00	LABEL DU CONCOMMATEUR AVEC REMISE DES PRIX DU CONSOMMATEUR AVERTI	LABEL DU CONSOMMATEUR

Samedi 23 Mars 2019 à 9 heures

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Intervention du Président de l'UFC-CI sur le thème de la JMDC	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H15-10H25	Séance de débriefing des premières visites terrain individuelles	TOOCEKA / UFC/ CNLVC
10H30-10H45	Séance de questions réponses sur les premières visites terrain	Modération / ACPAM
10H50-11H50	2^{ème} visite terrain en groupe suivi évaluation des soldes et promotions	UFC/TOOCEKA/CNLV
12H00-12H15	Séance de débriefing de la 2^{ème} visite terrain pour suivi et évaluation des soldes et promotions	UFC/TOOCEKA

Samedi 30 Mars 2019 à 9 heures

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Intervention du Président de l'UFC-CI sur le thème de la JMDC	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H15-11H15	3^{ème} visite terrain pour suivi et évaluation solde et promotion.	TOOCEKA / UFC/ CNLVC
11H20-11H35	Séance de questions réponses sur la première visite terrain	Modération / ACPAM
11H40-12H00	Débriefing de la 3^{ème} visite et synthèse des suivis évaluation	UFC/TOOCEKA